

ZERTIFIKAT

Im Rahmen ihres internen Qualitätsmanagements hat die Praxis

Dr. med.

Frank Naumann

Nebenhofstraße 7

23558 Lübeck



die HCC Better Care GmbH beauftragt, eine anonyme Befragung zur

Patienten - Zufriedenheit

durchzuführen. Gegenstand der durchgeführten Befragung sind die Bewertungen der Patienten zur medizinischen Behandlung ebenso wie zur Praxisorganisation, zu den Mitarbeitern, den Räumlichkeiten sowie zur Informationsqualität der Praxis. Die Erhebung erfolgte mittels eines strukturierten Fragebogens. Die Bewertungen umfassten eine Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 5 (sehr unzufrieden).

Die o.g. Praxis erreichte in der Gesamt-Zufriedenheit einen ausgezeichneten Wert von:

1,39

Die HCC Better Care GmbH bescheinigt hiermit die Anonymität der Ergebniserfassung sowie die Neutralität in der Auswertung.

Reg-Nr. 20210922165157-190-11900

Köln, den 22.09.2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'F. Runte', is written over a horizontal line.

Frank Runte
HCC Better Care GmbH



HCC Better Care GmbH
Rösrather Str. 759
D-51107 Köln